

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## на изделия, реализуемые ООО "МеталлПрофиль"

### 1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием: металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

1.2. Поставщик гарантирует:

- В зависимости от вида изделия и страны соответствие изделий: ТУ 5284-001-37144780-2012, или ТУ 5285-002-37144780-2012, или ТУ 5284-003-37144780-2013, или ГОСТ 24045-2010, или ГОСТ 32603-2012, или ТУ ВУ 101216311.001-2012, или СТБ 1382-2003, или СТБ 1527-2005, или СТБ 1549-2005, или СТБ 1808-2007, или СТБ 1807-2007.

- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока указанного в п.2.1. (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид)).

- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий в течение срока указанного в п.2.1. (функциональная гарантия (Функц.)).  
*Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурных, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется.*

### 2. Гарантийный период

2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Срок гарантии, лет					
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид
<b>покрытия класса ПРЕМИУМ</b>						
PUR 50	40	20	20	15	10	5
AGNETA	25/20**	25/20**	*	*	*	*
SOLANO (Пластизол)	30	10	15	7	10	5
PVDF, PVDF Matt	30	25	15	7	10	5
Granite CLOUDY	30	10	20	5	*	*
Colorcoat Prisma****	20	20	15	15	15	15
Colorcoat Prisma Matt****	20/15**	20/15**	15/10**	15/10**	15/10**	15/10**
Colorfarm 15	Предоставляется отдельная совместная гарантия Металл Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarium, Industrium, Sterilium и другие виды прокатки					
HPS200 Ultra	Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarium, Industrium, Sterilium и другие виды прокатки					
Advantica L control	Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarium, Industrium, Sterilium и другие виды прокатки					
<b>покрытия класса ПРЕМЬЕР</b>						
PURETAN	30	15	10	7	5	2
VikingMP® E	25	12	10	5	5	2
NormanMP	20	10	10	5	*	*
ECOSTEEL	20	10	5	5	*	*
MultiTON	15	5	5	*	*	*
<b>покрытия класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ</b>						
VikingMP®, TEXTURE	10	3	3	2	*	*
Полиэстер	5/10****	1/5****	*	*	*	*
Оцинкованная сталь (без покрытия)	2	*	*	*	*	*
<b>ПРОЧИЕ</b>						
Порошковая окраска	10/1****	*	5/****	*	1/****	*
Нержавеющая сталь (без покрытия)	50	*	20	*	10	*

На изделия RETAIL (СТ) гарантия не предоставляется. На остальной ассортимент товара срок гарантии составляет 6 месяцев.

\* Гарантия не предоставляется; \*\* Фасад / кровля

\*\*\* Все изделия, кроме фасадных кассет/на фасадные кассеты гарантия не предоставляется

\*\*\*\* Все изделия, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели

\*\*\*\*\* На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma и Colorcoat Prisma Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Металл Профиль.

2.2. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей составляет 3 года с момента покупки изделий у Поставщика.

### 3. Обязательные условия предоставления гарантии

Обязательными условиями предоставления гарантии свыше 2 лет является:

- Регистрация гарантийного талона на сайте www.metallprofil.by, не позднее, чем через 2 месяца после покупки изделий у Поставщика с распечаткой подтверждения регистрации. В случае отсутствия регистрации на сайте срок гарантии на изделия 1 год.
- Для профлистов, металлочерепицы - сохранность маркировки Поставщика на изделии.
- Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.by, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Дата выдачи:

#### ПОСТАВЩИК

Наименование  
Юридический адрес  
Фактический адрес  
Контактный телефон

М.П.

Изделия проверены, претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя или лица, уполномоченного Покупателем)

### 3.1 Условия транспортирования и хранения:

- Профнастил, металлочерепицу, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками (штабель до 70 см высотой).
- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
- Хранение изделий должно осуществляться в неотапл. помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).

### 3.2 Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика. Для покрытий Премиум и Премиер необходимо использовать саморезы "Премиум" и "Стандарт" соответственно.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газопламенные резаки и абразивные круги.
- При температуре выше -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после монтажа. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по ТКП 45-2.011-2008.
- Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.)
- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

### 4. Условия отказа предоставления гарантии

4.1 Покупатель согласен, что изделия 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не распространяется.

4.2 Гарантийные обязательства не распространяются на след. недостатки изделий: изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия; равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли; появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами.

4.3 Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.

4.4 Претензии по разнооттеночности изделий могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков необходимо прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.

4.5 Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:

- любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
- военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
- монтажа, ремонта или попыток ремонта.

4.6 Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

### 5. Исполнение обязательств по гарантии

5.1 При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы:

претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

5.2 Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящем гарантийном талоне, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 1.2. гарантийного талона.

5.3 Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.

5.4 Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.

5.5 По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.

5.6 Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.

5.7 Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

5.8 Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

### 6. Прочие условия

6.1 Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

6.2 Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

#### ПОКУПАТЕЛЬ

Наименование  
Юридический адрес  
Фактический адрес  
Контактный телефон

М.П.